

Regulamin

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Podmiotem prowadzącym Sklep jest: Damian Zgrzędek KLIMALUX Chłodnictwo Klimatyzacja Wentylacja, HMBUD Hurtownia Materiałów Budowlanych i Instalacyjnych ul. Strażacka 72, 43-190 Mikołów nr NIP: 6412117708 zwany dalej **Sprzedawcą**.
2. Kontakt ze Sprzedawcą we wszelkich sprawach możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 za pośrednictwem poczty elektronicznej info@klimalux.pl, za pośrednictwem znajdującego się na stronie internetowej Sprzedawcy formularza kontaktowego lub telefonicznie (32) 3225611.
3. Słowniczek
 - 1) **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która korzysta ze Sklepu.
 - 2) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 3) **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 4) **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
4. Podane na stronie internetowej Sprzedawcy ceny nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) a wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy.
5. Ceny podane na stronie internetowej Sprzedawcy podawane są w polskich złotych, w wysokości brutto (po doliczeniu ewentualnych ceł, podatku VAT i innych zobowiązań publicznoprawnych). Ceny te nie zawierają kosztu dostawy i dokonania płatności, o wysokości których decyduje każdorazowo Kupujący przy dokonywaniu zamówienia. Ostateczna cena w odniesieniu do danej umowy sprzedaży towarów określana jest w procesie składania zamówienia.

§ 2

Składanie zamówień

1. Zamówienie oferowanych przez Sprzedawcę towarów lub usług może zostać dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej info@klimalux.pl lub za pośrednictwem znajdującego się na stronie internetowej Sprzedawcy formularza kontaktowego.
2. W zamówieniu należy określić jakie towary lub usługi są przedmiotem zamówienia, sposób dostawy i płatności, potwierdzić adres dostawy.
3. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca w odpowiedzi poinformuje Kupującego czy zamówienie przez niego towary lub usług są dostępne oraz wskaże cenę netto i brutto zamówionych towarów lub usług a także przewidywany termin nadania towarów lub przystąpienia do realizacji usług.
4. Sprzedawca po otrzymaniu zamówienia może podejmować czynności celem weryfikacji tożsamości Kupującego, w tym w drodze kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Do zawarcia umowy sprzedaży wybranych towarów lub usług między Kupującym a Sprzedawcą dochodzi z chwilą akceptacji przez Sprzedawcę i Kupującego wszystkich warunków zamówienia.
6. Sprzedawca może odmówić akceptacji zamówienia w szczególności w przypadku:
 - 1) braku towarów w magazynie;
 - 2) zamówienie nie zawiera danych niezbędnych dla jego realizacji;
 - 3) weryfikacja danych Kupującego się nie powiodła;
7. Sprzedawca przewiduje możliwość zawierania umów sprzedaży rzeczy lub usług, za pośrednictwem: poczty elektronicznej, komunikatora internetowego formularza kontaktowego. W takim przypadku, niezwłocznie po osiągnięciu porozumienia co do treści przyszłej umowy, Sprzedawca prześle Kupującemu za pomocą poczty elektronicznej, fax-em lub przy wykorzystaniu innego Trwałego nośnika informację obejmującą: a) kopię niniejszego regulaminu oraz b) treść uzgodnionego zamówienia (w tym: ilość i rodzaj towarów będących przedmiotem sprzedaży, a także informacje odnośnie sposobu dostawy, sposób płatności, adresu dostawy i całkowitej ceny zamówienia). Umowa sprzedaży zawarta jest z chwilą, gdy Kupujący potwierdzi warunki określone w ww. informacji, co zostanie utrwalone na Trwałym nośniku. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Kupującemu okoliczność zawarcia umowy sprzedaży na Trwałym nośniku.

§ 3

Zapłata

1. Sprzedawca przewiduje następujące sposoby płatności:
 - 1) płatność „za pobraniem”;
 - 2) przelew bankowy;
 - 3) płatność kartą

- Kupujący powinien oznaczyć wybrany sposób płatności podczas składania zamówienia.
2. Koszt płatności uzależniony jest od wybranego sposobu płatności. Kupujący jest zawiadamiany o koszcie płatności danego towaru lub usługi przed złożeniem zamówienia.
3. Niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży towaru lub usługi, Sprzedawca wystawia i doręcza Kupującemu odpowiednią fakturę VAT bądź paragon fiskalny.
4. W przypadku wyrażenia przez Kupującego akceptacji na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, faktura doręczana jest Kupującemu pocztą elektroniczną (na adres podany podczas składania zamówienia) w formacie pdf. Natomiast w braku takiej akceptacji, Sprzedawca doręczy fakturę w formie papierowej wraz z towarem lub odrębną przesyłką pocztową.
5. Płatności przelewem należy dokonać na rachunek bankowy Sprzedawcy nr 38 1090 2037 0000 0001 0526 5019
6. Płatność „za pobraniem”, powinna być dokonana z chwilą dostawy towaru, a w przypadku pozostałych form płatności – przed dostawą towaru.

§ 4

Realizacja zamówienia i dostawa towarów

1. Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po zawarciu umowy sprzedaży towarów objętych zamówieniem (w przypadku płatności „za pobraniem”) lub po uznaniu zapłaty za towary na swym rachunku bankowym (w przypadku pozostałych sposobów płatności).
2. Sposób dostawy oraz adres, pod którym dostawa będzie dokonana, powinny być określone przez Kupującego podczas składania zamówienia.
3. Możliwe sposoby dostawy dla przesyłek na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zagranicznych to:
 - 1) przesyłki Poczty Polskiej;
 - 2) przesyłki kurierskie;
 - 3) odbiór w lokalu adres 44-177 Paniówki ul.Zabrska 49
4. Koszt dostawy uzależniony jest od: wybranego sposobu dostawy, wagi przesyłki, miejsca dostawy, wybranego sposobu płatności (przy płatności za pobraniem koszt dostawy jest

wyższy) oraz całkowitej wartości zamówienia. Kupujący jest zawiadamiany o koszcie dostawy danego towaru przed złożeniem zamówienia.

5. Czas realizacji zamówienia jest sumą czasu przekazania przesyłki dostawcy i czasu dostawy przesyłki przez dostawcę. Czas, w którym towary wydane zostaną Kupującemu przez dostawcę, uzależniony jest natomiast od wybranego sposobu dostawy.
6. Czas wykonania zamówienia może ulec przedłużeniu na skutek nieprzewidzianych i niezależnych od Sprzedawcy okoliczności takich jak: siła wyższa, problemy z terminową dostawą zamówień przez dostawcę świadczącego usługi pocztowe/kurierskie itp.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie kontraktu będące następstwem okoliczności pozostających poza kontrolą Sprzedawcy, tj. okoliczności, którym nie mógł zapobiec, pomimo dołożenia staranności (siła wyższa), takich jak: zmiana przepisów prawa, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, klęski żywiołowe (powodzie, huragany, susze, pożary, trzęsienia ziemi, itp.), epidemia w Kraju, lub poza jego granicami, pandemia w Kraju lub poza jego granicami uniemożliwiająca przepływ towarów, stany klęsk, stany nadzwyczajne, inne stany o charakterze nadzwyczajnym wpływających na działalność Sprzedawcy lub jego Podwykonawców lub dostawców lub krajowy lub transgraniczny przepływ towarów i usług, a także niekorzystne warunki pogodowe nie będące klęskami żywiołowymi, długotrwała choroba, uszkodzenia budynków, instalacji, urządzeń lub obiektów w wyniku zdarzeń losowych, wydarzenia dotyczące rozprzestrzeniania się koronawirusa (wywołującego chorobę COVID-19) mają wpływ na działalność Sprzedawcy lub/i jego dostawców, w tym zagranicznych.
8. W przypadku zależnego od Sprzedawcy opóźnienia w realizacji zamówienia, Sprzedawca może poinformować Kupującego o zaistniałym opóźnieniu.
9. Kupujący proszeni są o dokładne sprawdzenie stanu przesyłki w obecności przewoźnika, a przypadku stwierdzenia, iż jest ona uszkodzona lub wybrakowana – o odmowę odbioru i podpisanie odpowiedniego protokołu.
10. Kupujący będący przedsiębiorcą, który zawarł ze Sprzedawcą umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej jest zobowiązany zbadać otrzymane towary od razu po ich dostarczeniu oraz zawiadomić sprzedawcę o stwierdzonych wadach w terminie 3 dni do ich wykrycia.
11. Realizacja usług, w tym montaż zamówionych urządzeń zostanie wykonany przez osoby wskazane przez Sprzedawcę w terminie uzgodnionym. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku opóźnienia w dostawie urządzeń ze strony ich producenta lub dystrybutora, o czym Kupujący zostanie poinformowany.

12. Kupujący jest zobowiązany udostępnić miejsce realizacji usługi w tym montażu urządzeń w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie dłuższym niż 7 dni roboczych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane na skutek braku udostępnienia miejsca realizacji usługi.
13. Kupujący wyraża zgodę na dokonanie przez Sprzedawcę ingerencji w elementy składowe nieruchomości lub innych rzeczy celem dokonania realizacji usługi w tym poprawnego montażu urządzeń będących przedmiotem umowy. Kupujący oświadcza, że jest uprawniony do wyrażenia takiej zgody. Sprzedawca nie będzie zobowiązany od przywrócenia stanu sprzed realizacji usługi w tym realizacji montażu urządzeń, chyba, że taką usługę obejmuje zlecenie.
14. Z chwilą zakończenia realizacji usługi w tym usługi montażu zamówionych urządzeń, sporządzony zostanie protokół odbioru. Kupujący będący przedsiębiorcą który zawarł ze Sprzedawcą umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej jest zobowiązany przed podpisaniem protokołu odbioru zbadać prawidłowość realizacji usługi. Brak zgłoszenia wad do protokołu odbioru oznacza pozbawioną wad realizację usługi.

§ 5

Reklamacje

1. Warunki gwarancji na towary określają producenci towarów lub inni gwaranci w dołączanych do towaru dokumentach gwarancyjnych. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na właściwym dokumencie gwarancyjnym.
2. Za wyjątkiem sytuacji, w której Kupującym jest konsument sprzedaż oferowanych przez Sprzedawcę towarów i realizacja oferowanych przez Sprzedawcę usług nie jest objęta rękojmią.
3. Sprzedawca ponosi wobec Kupującego będącego Konsumentem odpowiedzialność za wady towarów na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza w przepisach o rękojmi z wady, zawartych w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
4. Wady towarów (reklamacje) można składać między innymi z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Sklepu, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@klimalux.pl . lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
5. W treści zgłoszenia wady Kupujący powinien, w miarę możliwości, podać:
 - 1) paragon (nr faktury) wystawiony w odniesieniu do towaru, którego dotyczy zgłoszenie;

- 2) opis wady oraz kiedy się ujawniła;
 - 3) czego Kupujący żąda w związku ze zgłoszeniem wady.
6. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy towar do siedziby Sprzedawcy pod adresem: 44-177 Paniówki ul.Zabrska 49

§ 6

Konsumenckie prawo odstąpienia

1. Kupujący, będący konsumentem, może odstąpić od umowy sprzedaży towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Konsumenta w posiadanie towaru lub od dnia, w którym wskazana przez Kupującego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie towaru.
2. W przypadku umowy obejmującej wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Konsumenta w posiadanie ostatniej z rzeczy lub od dnia, w którym wskazana przez Kupującego osoba trzecia, inna niż przewoźnik weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.
3. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 1 i 2, wystarczy wysłanie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu.
4. Odstąpienie od umowy sprzedaży towaru następuje poprzez złożenie Sprzedawcy przez Kupującego jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie takie może zostać sporządzone na formularzu, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone przez Kupującego także w formie elektronicznej, poprzez wypełnienie i przesłanie formularza odstąpienia lub jakiegokolwiek jednoznacznego oświadczenia za na adres e-mail info@klimalux.pl W takim przypadku, Sprzedawca niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na Trwałym nośniku.
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towaru przez Klienta w trybie opisanym w niniejszym paragrafie:
 - 1) Kupujący powinien odesłać Sprzedawcy towar na adres: 44-177Paniówki ul.Zabrska 49 niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy Sprzedaży towaru. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odeśle towar przed upływem terminu 14 dni. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Kupujący;

- 2) Sprzedawca zwróci Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży towaru przez Kupującego;
 - 3) jeżeli odstąpienie dotyczyło jedynie części towarów wysłanych jedną paczką, Sprzedawca zwróci Kupującemu tytułem kosztów pierwotnej wysyłki jedynie kwotę odpowiadającą kosztowi wysyłki zwracanego towaru - którą Kupujący zobowiązany byłby zapłacić Sprzedawcy zamawiając tylko ten towar. Sprzedawca zwróci płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Kupujący nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 8. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
 9. Prawo odstąpienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) czyli umowy:
 - 1) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał chociażby w części usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy (obejmuje to przypadek gdy zamówione towary, w tym urządzenia zostały zamontowane);
 - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na

ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są ciecze, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji,
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

10. Niezależnie od uprawnień opisanych powyżej, w przypadku braku towaru w Magazynie lub braku możliwości wykonania zamówienia Klienta, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od wykonania umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od daty jej zawarcia. Jeżeli przewidywany termin wykonania zamówienia jest dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie przewidzianym do wykonania danego zamówienia. Jeśli zapłata za towar nastąpiła z góry – Sprzedawca zwróci Klientowi należność za towar, w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych od anulowania zamówienia.

§ 7

Wymagania techniczne, zakaz umieszczania treści bezprawnych, reklamacje na działalność Sklepu

1. Sprzedawca udostępnia Kupującemu za pośrednictwem Sklepu możliwość korzystania z następujących usług świadczonych drogą elektroniczną (w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344):
 - 1) udostępnianie zawartość Sklepu;
 - 2) zawieranie ze Sprzedawcą umów sprzedaży towarów lub usług za pośrednictwem Sklepu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Celem skorzystania z powyższych usług, Kupujący powinien dysponować: urządzeniem umożliwiającym połączenie z Internetem i posiadającym system operacyjny, łączem internetowym, niezbędnym oprogramowaniem (przeglądarką internetową) oraz kontem poczty elektronicznej.
3. Korzystanie z usług Sklepu wymaga uprzedniego zobowiązania się przez Kupującego, że nie będzie umieszczał w ramach Sklepu treści (np. komentarzy) o charakterze bezprawnym - w tym zwłaszcza treści propagujących przemoc lub pornografię lub treści naruszających prawa osób trzecich. W razie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych treści dostarczanych przez Kupującego, Sprzedawca może uniemożliwić dostęp do tych treści. Sprzedawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do treści o charakterze bezprawnym.
4. Kupujący zobowiązuje się do:
 - 1) niekorzystania ze Sklepu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - 2) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam);
 - 3) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz Sprzedawcy.
5. W przypadku niezadowolenia z działalności Sklepu, Kupujący ma możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną, na adres: info@klimalux.pl Klient zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Sprzedawcę.
6. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez sklep na rzecz podmiotów nie będących Konsumentami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

7. Kupujący będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń :
- 1) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc prawną u miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów;
 - 2) Konsument może zwrócić się do właściwego miejscowo Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a przedsiębiorcą;
 - 3) Konsument może zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
8. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 8

Zmiany regulaminu

1. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Sprzedawca poinformuje Kupujących o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przy rejestracji - na co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.
3. Kupujący zostaną poproszeni o akceptację zmian regulaminu przy złożeniu kolejnego zamówienia.
4. Brak akceptacji zmian regulaminu jest tożsamy z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług elektronicznych, ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zmiany regulaminu pozostaną bez wpływu na złożone zamówienia - które zostaną zrealizowane na zasadach dotychczasowych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszego regulaminu, a także dla wszelkich umów zawartych w jego wykonaniu (w tym zwłaszcza umów sprzedaży Towarów) jest prawo polskie.

2. W przypadku Kupujących, będących Konsumentami, których miejsce stałego pobytu znajduje się na terenie Unii Europejskiej (z wyłączeniem Danii), ale poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawo polskie stosuje się takim zakresie, w jakim nie wyłącza zastosowania przepisów obowiązujących w państwie stałego pobytu Konsumenta, których nie można wyłączyć w drodze umowy (zob. art. 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), (Dz.Urz.UE.L Nr 177, str. 6).
3. W związku z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 Maja 2013 r. W sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) Nr 2006/2004 i Dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) z dnia 21 maja 2013 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 165, str. 1) informujemy o możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution). Link do platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Załącznik nr 1 do regulaminu: formularz odstąpienia (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)